



POR EL CUIDADO Y BUEN USO  
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

# Auditoría a la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO)

La auditoría tuvo por finalidad validar la plataforma tecnológica que soporta la tramitación de las investigaciones por emisión irregular de licencias médicas, rechazo o modificación sin justificación por parte de controladores médicos de Isapres, todo ello, al amparo de la ley N° 20.585, sobre otorgamiento y uso de licencias médicas.

## Aspectos destacados:

**NORMA DESACTUALIZADA GENERA PROBLEMAS CON LICENCIAS MÉDICAS**

DESACTUALIZACIÓN CIRCULAR  
**N° 3.523**  
DE 2020, DE LA SUSESO

Se detectó que está desactualizada la circular N° 3.523, que regula el ejercicio de las atribuciones legales respecto del otorgamiento y uso correcto de la licencia médica electrónica, mediante la aplicación de medidas de control, fiscalización y de sanciones. Ello produce problemas operativos.

**RETRASOS CRÍTICOS EN LA TRAMITACIÓN DE MULTAS POR PARTE DE SUSESO**

**427 DÍAS HÁBILES**

Incumplimiento de plazos de tramitación de recursos de reposición: La SUSESO no tramitó en plazo 96 expedientes con multas, superando los 30 días hábiles hasta la fecha de dictación de la resolución terminal. 62 de ellos, superaron los 180 días corridos, llegando en algunos casos a 427 días hábiles.

**SUSESO OMITI NOTIFICACIÓN ESENCIAL EN ACUERDO CON FONASA**

**SIN NOTIFICACIÓN**

Incumplimiento de convenio de colaboración entre FONASA y la SUSESO. Se advirtió que la SUSESO no ha efectuado la notificación establecida en el convenio para reportar al director del FONASA, sobre el incumplimiento de entrega de información de los cotizantes, por parte de FONASA.

**USUARIOS NO REGISTRADOS ACCEDEN A SISTEMA DE SUSESO**

**1.517.099 REGISTROS DE BITÁCORAS**

Usuarios no registrados en la dotación de personal de la SUSESO, realizan movimientos en el sistema. Se hallaron 1.517.099 registros de bitácoras, que corresponden a un total de 368 usuarios (corregidos posteriormente a 73 usuarios), los cuales presentan actividades en múltiples expedientes, poniendo en riesgo la integridad de la información.

**CUENTAS ACTIVAS EN SUSESO PERTENECEN A PERSONAS FALLECIDAS**

**5.104 USUARIOS FALLECIDOS**

5.104 usuarios fallecidos con cuentas activas en el sistema, según el cruce que CGR hizo, entre datos del Servicio de Registro Civil e Identificación y la nómina de personal de la SUSESO. Esto conlleva un riesgo en las operaciones que involucran información crítica y su transparencia.